

Договор публичной оферты на предоставление гостиничных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Отеля «ФОРМУЛА» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Под офертой Стороны понимают текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.hotelformula.ru/>, а также на стенде возле стойки администратора.

Акцептом оферты является полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем подписания Анкеты и оплаты предоставляемых Исполнителем Услуг, в соответствии с настоящим Договором.

Термины и определения

«Исполнитель» — **Общество с ограниченной ответственностью «ФОРМУЛА ЖИЗНИ»**, юр. адрес: 141070, Россия, Московская область, город Королев, улица Советская, дом 71А, этаж 2, комната 202, ИНН 5018200673/ КПП 501801001, ОГРН 1195081045983, р/с 40702810005000000705 в Московском филиале Банка «Таврический» (ОАО) к/с 30101810845250000520, БИК 044525520, ПАО СБЕРБАНК г. Москва р/с 40702810540000118886, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225 оказывающий услуги по проживанию и являющийся одной из сторон в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» – потребитель Услуг, с которым заключен настоящий Договор. Заказчиком может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется предоставлять койко-места для временного проживания Заказчика в Отеле «ФОРМУЛА» (далее – хостел), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором. Предоставление услуг осуществляется при наличии свободных мест в хостеле.

1.2. Место оказания услуг (расположение хостела): Московская область, г. Королёв, улица Советская, дом 71А.

1.3. Заселение Заказчика производится в день обращения или по предварительной телефонной записи.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять Заказчику спальное место в хостеле на согласованный сторонами срок.

2.1.2. По окончании проживания в хостеле предоставлять Заказчику приемо-сдаточные акты оказанных услуг.

2.1.3. Обеспечивать санитарное состояние и уборку номеров, осуществлять эксплуатацию и обслуживание инженерного оборудования, систем коммуникаций, создающих нормальные условия для отдыха.

2.1.4. Обеспечивать регистрацию Заказчика по месту пребывания на фактический срок проживания в хостеле.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Нести ответственность за соблюдение установленных правил проживания в хостеле и правил противопожарной безопасности, а также оплачивать штрафы, применяемые в связи с их нарушением. Указанные правила размещаются на стенде возле стойки администратора, а также на сайте хостела по адресу: <http://www.hotelformula.ru/>). При заселении в хостел администратор разъясняет правила всем проживающим под роспись.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем согласно настоящего Договора услуги в срок и в полном объеме.

2.2.3. Обеспечить беспрепятственный доступ уполномоченных сотрудников Исполнителя к месту оказания услуг (помещения хостела).

2.2.4. Своевременно сдавать спальное место в номерах хостела, оплачивать имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества хостела.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Потребовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных Заказчика.

2.3.2. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг и/или причиненного реального ущерба Заказчиком.

2.3.3. Досрочно выселять Заказчика, нарушающего правила проживания в хостеле.

2.3.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора без объяснения причин, предварительно уведомив Заказчика. 2.3.5. Изменить стоимость проживания в хостеле в одностороннем порядке.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в обслуживании;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с **Тарифной сеткой хостела «Формула» (НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения)**. В данную стоимость входит предоставление спального койко-места в комнате, рассчитанной на проживание от 2 до 12 человек, а также право на неограниченное посещение мест общего пользования. Предоставление дополнительных услуг в оговоренную цену не включено.

3.2. Оплата услуг осуществляется не позднее дня заселения Заказчика в безналичном порядке либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. При досрочном выезде Заказчика по любым основаниям перерасчет суммы платежей за фактически прожитое ими время осуществляется Исполнителем по цене койко-места, из расчета стоимости койко-места по тарифу «цена номера за сутки».

В случае досрочного выезда Заказчик обязан уведомить Исполнителя не позднее, чем за 2 суток до такого выезда. В случае несвоевременного уведомления Исполнитель вправе удержать оплату за одни сутки по цене койко-места, из расчета стоимости койко-места по тарифу «цена номера за сутки».

По результатам перерасчета осуществляется возврат излишне уплаченных Заказчиком денежных средств .

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к таким услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- пользование душевой (ванной) комнатой, туалетом, кухней, зонами отдыха;
- утилизация бытового мусора.

4.3. Исполнитель не отвечает за сохранность ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика.

4.4. По окончании срока проживания либо в случае досрочного выезда Заказчика Исполнитель и заказчик подписывают Акт выполненных работ. В случае необоснованного отказа Заказчика от подписания Акта в течение 3 календарных дней, он считается подписанным Сторонами

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав потребителя.

5.2. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела, а также несет установленную законодательством РФ ответственность за иные нарушения.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за качество предоставляемых коммунальных услуг, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

5.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до выезда Заказчика.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, Тарифную сетку, правила проживания в хостеле и правила противопожарной безопасности, вступают в силу в течение 1 (одного) календарного дня с момента публикации таких изменений в доступных для Заказчика местах на территории хостела (стенд возле стойки администратора) либо публикации в сети интернет по адресу: <http://www.hotelformula.ru/>

6.3. Стороны признают связь по электронной почте как способ надлежащего уведомления Заказчика о любых изменениях, связанных с исполнением настоящего Договора. Сторонами.

6.4. Текст настоящего Договора является публичной офертой, и опубликован на сайте Исполнителя: <http://www.hotelformula.ru/>, а также размещен на информационном стенде возле стойки администратора.